

FAQ EnergiePrestatieGarantie (EPG)

Wat biedt de EnergiePrestatieGarantie?

De EPG biedt de opdrachtgever een verzekerde garantie dat de beoogde energieprestatie van een woning wordt gerealiseerd. Als blijkt dat de woning niet voldoende presteert, zullen herstelwerkzaamheden plaatsvinden en / of worden aanvullende maatregelen getroffen. Eventueel kan er sprake zijn van een schadevergoeding. Dat is niet het geval als de overschrijding beperkt is (minder dan 10% van het gegarandeerde gebouwgebonden verbruik en/of 15% van de gegarandeerde energieopwekking) en als de overschrijding niet wordt veroorzaakt door de maatregelen maar door het gedrag van de bewoner.

Hoe kan ik als consument een beroep doen op de EPG?

In de eerste plaats betreft het een garantie van de ondernemer aan de opdrachtgever. De ondernemer is dus altijd het eerste aanspreekpunt. Mocht de ondernemer niet meer bestaan of het probleem niet kunnen of willen oplossen, dan kan een beroep worden gedaan op de EPG.

Wat wordt bedoeld met verzekerde garantie?

De garantie van de ondernemer is verzekerd. Dat betekent dat als de ondernemer zijn garantie-afspraken door insolventie niet kan nakomen, de verzekeraar deze garanties waarborgt.

Gedrag heeft een grote invloed op gebruik. Is dat verzekerd?

Het gedrag van de bewoners is niet verzekerd. De energieprestatie waarop de garantie betrekking heeft, betreft de gebouwgebonden prestatie.

Hangt mijn woning straks vol met monitoringsapparatuur?

Bij Verbouw: Het minimale wat wordt gevraagd is een slimme meter zodat het totale verbruik desgewenst kan worden geanalyseerd. Mocht er een beroep op de EPG worden gedaan, dan kan verzekeraar vragen om (extra) monitoring.

Bij Nieuwbouw: Omdat er hier vaak sprake is van een veelvoud van maatregelen is monitoring vereist van de gebouw gebonden installaties. Ook huishoudelijke apparaten kunnen worden aangesloten met smartplugs.

Uw woning komt niet vol te hangen met apparatuur. Er wordt een kastje ter grootte van een modem geplaatst en wellicht op enkele andere plaatsen kleine meetapparatuur (ter grootte van een stekker).

Waar kan ik terecht voor advies en vragen?

Uw ondernemer is altijd het eerste aanspreekpunt.

Zijn de afzonderlijke 'maatregelen' allemaal verzekerd?

De EPG heeft betrekking op de totale energieprestatie van een woning, er wordt dus gesaldeerd. Als bijvoorbeeld de ene component beter presteert dan gegarandeerd en de andere component minder dan gegarandeerd, kan de totale energieprestatie nog steeds voldoen. De EPG is een separate module als uitbreiding op de toepasselijke garantie- en waarborgregeling. Gebreken aan uw woning zelf (of aan de door de deelnemer geleverde installaties) dienen dus conform de reguliere garantie/waarborgregeling eerst gemeld te worden bij de ondernemer. Alleen bij weigerachtigheid of insolventie van de ondernemer is er eventueel een rol voor BouwGarant weggelegd.

Welke verzekeraar staat achter de EPG?

HDI Global SE, the Netherlands; al decennia één van de toonaangevende verzekeraars van commerciële en industriële ondernemingen en het MKB.

Hoe kan ik als consument de EPG regelen?

Vraag bij uw bouwbedrijf of ondernemer naar de mogelijkheden. De aanvraag van de EPG verloopt altijd via één van deze partijen. U kunt de garantie dus niet zelf afsluiten.

Hoe kan ik als bouwbedrijf de EPG aanbieden?

Bedenk in de eerste plaats dat u als ondernemer de garanties dient waar te maken. De EPG is een extra module naast een reguliere garantie/waarborgregeling. Check dus eerst of het project al is geaccepteerd door de waarborginstelling op basis van een reguliere garantie/waarborgregeling.

Het aanvragen kan eenvoudig met een formulier (zie website). Vervolgens zal middels een plantoets worden vastgesteld of de aanvraag geaccepteerd kan worden. De aanvraag kan ook via de software van SamenGroen worden ingediend, de aanvraag zal worden getoetst door BouwGarant.

Wat is de rol van SamenGroen?

SamenGroen faciliteert de 'machiniekamer' achter de EPG. Projecten kunnen via de software van SamenGroen worden ingevoerd. Hierbij kan de aanvrager meerdere details opgeven zoals gegevens woning, samenstelling huishouden, te nemen maatregelen etc. Vervolgens wordt via de software de (toekomstige) prestatie van de woning berekend.. SamenGroen kan tevens coachend optreden naar bewoners als na oplevering blijkt dat daar behoefte aan is. Tot slot kan SamenGroen door de waarborginstellingen worden ingeschakeld bij schademeldingen. Door analyse van de data inzake de prestaties van de installaties en het gedrag van de bewoners kan in voorkomende gevallen een advies worden uitgebracht.

Hoe weet ik of mijn project in aanmerking komt voor de EPG?

Projecten dienen bij de waarborginstellingen te worden gemeld. Zij zullen vervolgens de aanvraag beoordelen. Het besluit voor certificering op basis van de aanvullende EPG-module ligt bij de waarborginstelling. Dit gebeurt altijd in combinatie met een voorafgaande beoordeling en acceptatie van het project in het kader van een reguliere garantie/waarborgregeling.

Wat is de maximale aanneemsom die mogelijk is bij de EPG?

Hiervoor gelden de normen van de reguliere garantie/waarborgregeling. De maximale aanvullende aanspraak op basis van de EPG-module is gemaximeerd tot een (door de bouwer/ontwikkelaar te bepalen) percentage tussen 5 en 20% van de aanneemsom, maar nooit meer dan €50.000 inclusief BTW.

LET OP:

Deze FAQ beoogt in eenvoudige en korte bewoordingen een globale indruk te geven van de werking van de EPG. Voor de dekking is uitsluitend de volledige tekst van de toepasselijke EPG-module relevant. Aan deze FAQ kunnen dus geen rechten worden ontleend.